OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (zwane dalej: Warunkami) obowiązują, o ile wprost nie wskazano inaczej bądź strony jednoznacznie nie uzgodniły inaczej, w odniesieniu do wszystkich umów sprzedaży towarów, w których Sprzedającym jest ILKOW TRADE sp. z o. o.
2. Jakichkolwiek warunków handlowych Nabywcy, o ile nie zostały wprost zaakceptowane przez Sprzedawcę, nie stosuje się w transakcjach ze Sprzedającym, a ich miejsce zastępują zapisy niniejszych Warunków.
3. Sprzedający oświadcza, że produkty i towar oferowany przez niego są jego własnością bądź posiada prawo do swobodnego dysponowania nimi, a wszelkie opłaty z nimi związane obciążające Sprzedającego zostały opłacone bądź zostaną opłacone w terminach przewidzianych prawem. Same produkty bądź towary są natomiast wolne od wad fizycznych, prawnych oraz praw osób trzecich.
4. Złożenie zamówienia przez Nabywcę jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Warunków.
5. Zamówienia stają się dla stron wiążące, w momencie dokonania ich potwierdzenia przez Sprzedającego bądź przesłania przez niego faktury proforma albo innych adekwatnych dokumentów jednoznacznie potwierdzający przyjęcie Zamówienia.
6. Dla wszystkich Zamówień zastosowanie mają ceny z dnia Zamówienia, chyba, że wraz z potwierdzeniem Sprzedający wskaże inaczej. W szczególności dotyczy to Zamówień towarów bądź produktów wymagających sprowadzenia, a także znacznej zmiany kursów walut. W sytuacji takiej Nabywca w terminie 24h ma prawo odstąpienia od Zamówienia.
7. O ile wyraźnie nie wskazano inaczej wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto do których doliczony zostanie podatek od towarów i usług (VAT) obowiązujący zgodnie z przepisami prawa. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn podatek VAT winien być naliczony w wysokości innej niż standardowa Nabywca zobowiązany jest przedstawić na tą okoliczność stosowne dokumenty wraz ze złożeniem Zamówienia.
8. Wszelkie należności publicznoprawne, w szczególności opłaty celne i akcyza, o ile wprost z przepisów nie wynika inaczej obciążają w całości Nabywcę. W razie, gdyby obciążenia te zobowiązany był zapłacić Sprzedający, a przyczyną takiego obowiązku jest Nabywca (np. jego siedziba) zostaną one, o ile będzie to możliwe, doliczone do ceny produktów lub towarów bądź Nabywca będzie zobowiązany do natychmiastowego ich zwrotu.
9. W przypadku rezygnacji z Zamówienia po jego potwierdzeniu przez Sprzedającego, Sprzedający uprawniony jest do naliczenia opłaty logistycznej z tytułu realizacji Zamówienia w wysokości 5% wartości Zamówienia, a dla Zamówienia towarów lub produktów nie znajdujących się w magazynie Sprzedającego (tj. Zamówienia pod Nabywcę) w wysokości 10% wartości Zamówienia.
10. Podstawową formą płatności jest przedpłata, jednakże sprzedający ma pełną dowolność w stosowaniu terminów zapłaty, w szczególności uprawniony jest do żądania zapłaty w całości przed wysyłką Zamówienia. Sprzedający uprawniony jest także do zmiany dotychczas stosowanej formy zapłaty bez wcześniejszego informowania, tj. zobowiązany jest do poinformowania o takiej zmianie najpóźniej z momentem potwierdzenia Zamówienia, przy czym w sytuacji takiej Nabywca w terminie 24h ma prawo odstąpienia od Zamówienia.
11. Sprzedający uprawniony jest do realizacji Zamówienia w częściach. Koszt dostawy przekraczający jednorazową realizację pokrywa Sprzedający.
12. Dostawa odbywa się na koszt i ryzyko Nabywcy, w tym również, jeżeli organizacją dostawy zajmuje się Sprzedający – uznaje się, że Sprzedający organizuje dostawę w imieniu i na rzecz Nabywcy.
13. Jeżeli podmioty wykonujące transport pomagają przy rozładunku działają one na wyłączne ryzyko Nabywcy. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przy takich czynnościach.
14. Za wszelką dokumentację i dopuszczenia wymagane prawem, w tym w szczególności związane z wprowadzeniem produktu na rynek, odpowiada Nabywca. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wyłącznie za dokumentów i dopuszczenia bądź wprowadzenia do obrotu produktów i towarów na terenie Rzeczpospolitej Polskiej ewentualnie Unii Europejskiej. Nabywca, najpóźniej przed wysyłką, zobowiązany jest okazać się stosownymi dokumentami. W razie braku takich dokumentów Nabywca zapłaci Sprzedającemu 10% wartości Zamówienia jako wynagrodzenie za logistykę związaną z przygotowaniem Zamówienia.
15. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione przez Sprzedającego w związku z naruszeniem jakichkolwiek norm, w tym w szczególności przepisów, przez Nabywcę.
16. Mając na uwadze charakter produktów i towarów oferowanych przez Sprzedającego ustala się, że ponosi on odpowiedzialność wyłącznie na zasadzie szkody. W związku z tym wyłącza się w całości stosowanie rękojmi.
17. Sposób usunięcia wad fizycznych towaru pozostaje w wyłącznej gestii Sprzedającego z tym zastrzeżeniem, że Nabywca w przypadku zasadnego zgłoszenia wady winien otrzymać towar bądź produkt zgodny z jego właściwościami. Sprzedający odpowiada za wady fizyczne wyłącznie pod warunkiem, że Nabywca przy odbiorze sprawdzi towar i produkty oraz ich opakowania zgodnie ze zwyczajami handlowymi, pod kątem rodzaju, ilości i charakterystyki a wykryte wady stwierdzone podczas kontroli Nabywca niezwłocznie zgłosi Sprzedającemu jednocześnie dokonując stosownej wzmianki na dokumentach dostawy. Dla wad, jeżeli ujawnią się później i mimo starannej kontroli nie było możliwości wcześniej ich wykrycia warunkiem jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedającego jest ich zgłoszenie w nieprzekraczalnym terminie 24 h od ich wykrycia.
18. Jeżeli Nabywca nie umożliwi Sprzedającemu weryfikacji występujących wad, w tym nie udostępni próbek, Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady.

19. Sprzedający wskazuje, że produkty i towary przez niego oferowane wymagają szczególnego przechowywania. W związku z tym jakiekolwiek reklamacje ze strony Nabywcy zostaną odrzucone, jeśli dostarczone towary były magazynowane w sposób niewłaściwy.
20. Sprzedający nie przewiduje zwrotów towarów i produktów.
21. Zastrzega się, że Sprzedający jest pośrednikiem w sprzedaży produktów i towarów i w związku z tym ewentualne szkody spowodowane przez te produkty kierować należy do ich producentów, których na żądanie, w razie wykazania przez Nabywcę takich szkód, Sprzedający ujawni.
22. Odpowiedzialność Sprzedającego za wszelkie szkody bezpośrednio i pośrednio związane ze sprzedażą towarów i produktów ograniczona jest do kwoty ceny powiększonej o należny podatek VAT zapłaconej przez Nabywcę za daną partię towaru a nadto ograniczona jest do szkód powstałych z winy umyślnej i rażącego niedbalstwa ze strony Sprzedającego.
23. Sprzedający nie ponosi także odpowiedzialności za wykorzystanie dostarczonych przez niego produktów bądź towarów nie zgodnie z ich przeznaczeniem.
24. Sprzedający nie odpowiada za żadne opóźnienie Zamówień oraz niemożność ich realizacji z przyczyn niezależnych od niego a w szczególności z przyczyn powszechnie uznanych za siłę wyższą.
25. Wszelkie informacje pozyskanie w toku realizacji Zamówień uznaje się za poufne i tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego, w tym w szczególności ustalone warunki Zamówień. W związku z tym Nabywca zobowiązują się nie ujawniać tych informacji żadnym osobom bądź podmiotom trzecim, z wyjątkiem uprawnionych organów lub instytucji oraz podmiotów powiązanych i swoich doradców, z tym zastrzeżeniem, że za działania bądź zaniechania tych osób i podmiotów ponosi odpowiedzialność jak za działania bądź zaniechania własne. W przypadku naruszenia zapisów niniejszego punktu Nabywca zapłaci Sprzedającemu karę w wysokości 10.000,00 złotych za każde naruszenia, jednakże Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia faktycznie poniesionej straty przewyższającej naliczoną karę na zasadach ogólnych.
26. Obowiązującym w stosunkach pomiędzy stronami jest prawo polskie a Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest Sąd siedziby Sprzedającego.
27. Niniejsze Warunki obowiązują od dnia 1 listopada 2023 r.
28. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszych warunków stają się obowiązujące dla Nabywcy z momentem ich dostarczenia Nabywcy. Jeżeli nastąpił to wraz z potwierdzeniem zamówienia Nabywca uprawniony jest do rezygnacji z Zamówienia w terminie 24h od jego potwierdzenia.
29. Wszelkie zmiany do niniejszej Umowy oraz oświadczenia Stron z nią związane wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ILKOW TRADE sp. z o.o.
ul. Topolowa 18 55-095 Łozina
KRS 000 062188 NIP 8961630580
REGON 526633347
www.ilkow-trade.com
tel. 530 910 078 biuro@ilkow-trade.com

prezes zarządu
Tomasz Ilków-Gołąb

Wiceprezes zarządu
Radosław Ilków-Gołąb